

สถานีตำรวจภูธรจะก๊วะ

ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ของสถานีตำรวจภูธรจะก๊วะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2569 สถานีตำรวจภูธรจะก๊วะ ได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรจะก๊วะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยมี พันตำรวจโท นิพนธ์ อินสุวรรณ์ สารวัตรใหญ่สถานีตำรวจภูธรจะก๊วะ เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรจะก๊วะ และทำความเข้าใจกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรจะก๊วะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ประกอบด้วย 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งระดับชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตร ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ปฏิบัติหน้าที่จนถึงวันที่ 1 เมษายน 2569 กำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวน ไม่น้อยกว่า 40 คน/สถานี โดยแบ่งสัดส่วนเป็น 5 สายงาน ดังนี้

1.งานอำนวยการ/ธุรการ ร้อยละ 80

2.งานป้องกันปราบปราม ร้อยละ 80

3.งานจราจร ร้อยละ 80

4.งานสืบสวน ร้อยละ 80

5.งานสอบสวน ร้อยละ 80

โดยแบ่งคำถามภายใต้ตัวชี้วัด 5 ตัวชี้วัด 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1. การปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 7 ข้อ ตัวชี้วัดที่ 2. การใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 2 ข้อ ตัวชี้วัดที่ 3. การใช้อำนาจ จำนวน 3 ข้อ ตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินทางราชการ จำนวน 1 ข้อ ตัวชี้วัดที่ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต จำนวน 2 ข้อ

แจ้งให้ข้าราชการตำรวจทุกคนทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถาม ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้ และข้าราชการตำรวจในสังกัดต้องทำแบบวัดการรับรู้ภายใน IIT ซึ่งมีคำถาม 15 คำถาม

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- สก.จะก๊วะ ได้นำลิงก์ หรือ QR Code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสถานีดำรวจ เปิดเผย ณ จุดให้บริการให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการและพัฒนาระบบการให้บริการเพื่อสร้างความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- ให้ข้าราชการตำรวจที่รับผิดชอบตามหัวข้อชีวิต จัดทำข้อมูลสาธารณะตามคู่มือการประเมินและแบบฟอร์มที่กำหนด พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลลงในเว็บไซต์ของสถานีดำรวจ และศึกษาการเข้าใช้งานระบบ ITAP พร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบ ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

4) มาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาระบบปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ

- สถานีดำรวจจะก๊วะ ได้กำหนดมาตรการ/กิจกรรมในการเตรียมความพร้อมการประเมินคุณธรรม

ความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ของสถานีดำรวจจะก๊วะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ในด้านระบบงาน พฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงาน วัฒนธรรมขององค์กร และบทบาทการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก การเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสถานีดำรวจ โดยกำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาระบบปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ ดังนี้

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	มาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาระบบปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
1.แนวทางการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต	จัดกิจกรรมด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่ข้าราชการตำรวจทุกนาย ให้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ โดยเน้นความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และการให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาแก่ประชาชนในพื้นที่	พ.ต.ท.นิพร อินสุวรรณ์ พร้อมข้าราชการตำรวจที่ไม่ติดภารกิจทุกนาย
2.การแก้ปัญหาการรับสินบนบริเวณด่านตรวจจุดตรวจ	มาตรการการประชาสัมพันธ์ตามนโยบายต่อต้านการรับสินบน โดยได้จัดกิจกรรมติดป้ายประชาสัมพันธ์ No gift policy บริเวณจุดกวดขันวินัยจราจรและสถานีดำรวจเพื่อให้ผู้ประกอบการและบุคคลทั่วไปทราบถึงหลักการปฏิบัติงาน ของสก.จะก๊วะ	พ.ต.ท.นิพร อินสุวรรณ์ พ.ต.ท.สุรวิทย์ ดาวกระจาย พร้อมด้วยงานจราจร

3. ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และสามารถตรวจสอบได้	มาตรการการเปิดห้อง CCTV ให้ กต.ตร. และภาคประชาชนร่วมตรวจสอบในกรณีข้อพิพาทที่มีความไม่เป็นธรรม หรือการออกไปสั่งของตำรวจจราจร เพื่อสร้างเชื่อมั่นใน นโยบายต่อต้านการรับสินบน ว่าสามารถปฏิบัติและตรวจสอบได้จริง	พ.ต.ท.นิพร อินสุวรรณ คณะกรรมการ กต.ตร. พร้อมกับประธานชุมชน
การสื่อสารบทบาทภารกิจ	- การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารหลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส - การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงาน ณ จุดบริการ เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียน การทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือช่องทางอื่น ๆ - การจัดทำ IO ของหน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ทางสื่อสังคมออนไลน์	พ.ต.ท.สุรวิชัย ดาวกระจาย ผู้ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.หญิงบัสติ โตะหะมีะ พร้อมเจ้าหน้าที่ทุกพนักงาน
ผลการปฏิบัติงาน	- ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีขั้นตอน ระยะเวลาตามที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ซับซ้อน ลดขั้นตอนความยุ่งยากและอำนวยความสะดวกในการให้บริการ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการที่ดีและมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ - การนำเทคโนโลยี อุปกรณ์ต่าง ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานเช่น อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ - จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ให้กับประชาชนผู้มาติดต่อ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว และนำผลที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นนำไปปรับปรุงพัฒนา	สารวัตรทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ -เจ้าหน้าที่ทุกนาย

	ประสิทธิภาพการทำงาน	
จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์/ป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ	-ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนเพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้อย่างรวดเร็ว ที่จุดห้อง One stop Service /มีการจัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้บริการประชาชนในการติดต่อและให้ข้อมูล	พ.ต.ท.สุรวิชัย ดาวกระจาย กำกับ ดูแล ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.หญิงบัสติ โต๊ะหม๊ะ ส.ต.ท.อับباس เจะกายอ จัดทำป้าย
ป้ายพันธะสัญญา	มีการจัดทำป้ายพันธะสัญญา ติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service	ร.ต.อ.หญิงบัสติ โต๊ะหม๊ะ กำกับ ดูแล ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ท.อับباس เจะกายอ เจ้าหน้าที่จัดทำป้าย
ป้าย No Gift Policy	จัดทำป้าย No Gift Policy ติดตั้งไว้ ณ จุดประชาสัมพันธ์และห้อง One Stop Service ที่ประชาชนเห็นได้ชัดเจนและในเว็บไซต์ของสถานี เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญหรือสิ่งของใด ๆ อันแสดงถึงการ ทำงานอย่างตรงไปตรงมา	ร.ต.อ.หญิงบัสติ โต๊ะหม๊ะ กำกับ ดูแล ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ท.อับباس เจะกายอ เจ้าหน้าที่จัดทำป้าย
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือ	ร.ต.อ.หญิงบัสติ โต๊ะหม๊ะ กำกับ ดูแล ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ท.อับباس เจะกายอ เจ้าหน้าที่จัดทำป้าย
สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ในการให้บริการประชาชน	จุดการบริการประชาชน ณ สถานีตำรวจบริการน้ำดื่ม กาแฟ ที่นั่ง รถเข็น ห้องละหมาด ห้องน้ำแยกชาย-หญิง และห้องน้ำสำหรับผู้พิการ ทางลาด จัดสถานที่ จอดยานพาหนะไว้เป็นสัดส่วน เช่น รถยนต์ รถจักรยานยนต์ รถยนต์สำหรับผู้พิการและพิเศษ บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	ร.ต.อ.หญิงบัสติ โต๊ะหม๊ะ กำกับ ดูแล ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ท.อับباس เจะกายอ เจ้าหน้าที่จัดทำป้าย -เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และข้าราชการตำรวจทุกนาย