

มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของ สถานีตำรวจภูธรจະกัວ

ประชุมชี้แจงคณะทำงาน ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้อง ดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.ท.นิพร อินสุวรรณ สวญ.สภ. จะกัວ ได้ดำเนินการประชุม คณะทำงานเพื่อศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และกำหนดผู้รับผิดชอบ โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ของสถานีตำรวจภูธร จะกัວ มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดี มีคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๘๕.๗๖ คะแนน เป็นที่น่าพึงพอใจ ซึ่งอยู่ใน เกณฑ์ ผ่าน

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ นี้ยังคงมีการประเมินฯ เหมือนปีที่ผ่านมา เพื่อให้การขับเคลื่อน และพัฒนาการ ประเมินฯ ในระดับที่ดีขึ้น จึงกำหนดประชุมศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน และประเด็นในวันนี้ เพื่อให้ที่ประชุม รับทราบ และร่วมกันกำหนดกรอบในการดำเนินการต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ของสถานีตำรวจภูธร จะกัວ มีรายละเอียดคะแนนแต่ละ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT คะแนนเต็ม ๓๐% ได้ ๒๗.๓๙%
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT คะแนนเต็ม ๓๐% ได้ ๒๘.๑๓%
๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT คะแนนเต็ม ๔๐% ได้ ๓๐.๒๕%

กำชับประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑. การเผยแพร่ข้อมูล OIT ให้จัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่ ปปช. กำหนด เช่น ลงวันที่ใน การจัดซื้อจัดจ้าง

๒. การทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูล OIT ต้องมีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ โดยก่อนนำเข้าสู่ เว็บไซต์ของสถานี ให้ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล เสนอผ่าน การตรวจทานจาก รองสารวัตร สารวัตร รองผู้กำกับ การ ที่ รับผิดชอบแต่ละแผนกงาน แล้วเสนอ ผู้กำกับ การ เพื่อลงนามความพร้อมก่อนนำเข้าสู่เว็บไซต์ของสถานี เพื่อเผยแพร่แก่ สาธารณะ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีเครื่องมือที่ใช้การประเมินประกอบด้วย ๓ ประเด็น สำคัญ ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน ที่ปฏิบัติงานบน สถานีตำรวจทุกระดับที่ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี กำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน จำนวน ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน/สถานีตำรวจ โดยแบ่งสัดส่วนเป็น ๕ สายงาน ดังนี้

๑. งานอำนวยการ/ธุรการ ร้อยละ ๘๐
๒. งานป้องกันปราบปราม ร้อยละ ๘๐
๓. งานจราจร ร้อยละ ๘๐
๔. งานสืบสวน ร้อยละ ๘๐
๕. งานสอบสวน ร้อยละ ๘๐

โดยแบ่งคำถามภายใต้ตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัดได้แก่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ (Bribery Fraud) ๒. การใช้ งบประมาณ (Budget Misallocation) ๓. การใช้อำนาจ (Power Distortion) ๔. การใช้ทรัพย์สินทางราชการ (Asset Misappropriation) ๕. การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Improvement)

ให้ข้าราชการตำรวจทุกคนทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อ คำถาม ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้ และข้าราชการตำรวจในสังกัดต้องทำแบบวัดการรับรู้ภายใน IIT ซึ่งมีคำถาม ๑๕ คำถาม

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ซึ่งสถานีตำรวจภูธรจะกวี๊ เป็น สถานีตำรวจ ระดับกลาง ที่มีหัวหน้าสถานีตำรวจดำรงตำแหน่งสารวัตรใหญ่ กำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ คน/สถานีตำรวจ โดยแบ่งสัดส่วนดังนี้

๑. งานอำนวยการ/ธุรการ ไม่น้อยกว่า ๑๕ คน

๒. งานป้องกันปราบปราม ไม่น้อยกว่า ๑๒๐ คน

๓. งานจราจร ไม่น้อยกว่า ๖๐ คน

๔. งานสืบสวนและงานสอบสวน ไม่น้อยกว่า ๑๐๕ คน

แบ่งเป็น ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

เพื่อเป็นการพัฒนาการให้บริการสร้างความรวดเร็วและความสะดวกให้แก่ประชาชน คำถามที่มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามภารกิจของตำรวจ และการอำนวยความสะดวกส่วนบุคคลภายนอกต้องจัดประชาชนทำแบบ วัดการรับรู้ภายนอก EIT ซึ่งมีคำถาม จำนวน ๖ คำถาม

สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (๒) มีกำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก สถานีตำรวจจะ ไม่น้อยกว่า ๕ คน โดยการคัดเลือกผู้แทนของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ทั้งในภารกิจหลัก ภารกิจสนับสนุนและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

๑. ประธาน กต.ตร.

๒. คณะกรรมการ กต.ตร. จากหน่วยงานภายนอก

๓. ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

๔. ผู้แทนชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนาในพื้นที่

๕. คู่ค้าคู่สัญญาของหน่วยงาน

๓. เว็บไซต์ของหน่วยงาน เก็บข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล หน่วยงานต่อสาธารณะ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบตรวจ (OIT) มีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานแสดง URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงานลงในระบบ ITAP เพื่อแสดงถึงการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน โดยมีคำถามภายใต้ตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑) การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) เป็นตัวชี้วัด ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถานีตำรวจให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น ประกอบด้วย ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ๒) การบริหารงาน ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล และ ๕) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยมีข้อคำถาม ๑๗ ข้อ ๒) การป้องกันการทุจริต (Anti-Corruption Practice) เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถานีตำรวจให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒ ประเด็น ประกอบด้วย

๑) การ ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

๒) มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมีข้อคำถาม ๘ ข้อ

เกณฑ์การให้คะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในทุกคำถามมีระดับการให้คะแนน ๒ ระดับ คือ ๑๐๐ คะแนน และ ๐ คะแนน

การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน และประเด็นที่สถานีดำรงจต้องปรับปรุงและพัฒนา ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีดำรงจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑. การเผยแพร่ข้อมูล OIT ให้จัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่ ปปช.กำหนด เช่น ลงวันที่ในการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. การทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูล OIT ต้องมีข้อความที่ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ โดยก่อนนำเข้าสู่เว็บไซต์ของสถานีด ให้ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล เสนอผ่าน การตรวจทานจาก รองสารวัตร สารวัตร รองผู้กำกับ ที่รับผิดชอบ แล้วเสนอ ผู้กำกับเพื่อลงนามความพร้อมก่อนนำเข้าสู่เว็บไซต์ของสถานีด เพื่อเผยแพร่แก่สาธารณะ และรายละเอียดอื่น ดังนี้

๑. การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

๑) จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี

๒) ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ

๓) ป้ายพันธะสัญญา

๔) ป้าย No Gift Policy

๕) ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ

๖) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน

๗) ป้ายแสดงเวลาการให้บริการ

๘) ป้ายแสดงจุดสำคัญหรือจุดอันตราย ระวังทางลาด/ระวังพื้นต่างระดับ

๙) จัดให้มีระบบคิว/จุดแรกรับ

๑๐) กำหนดพื้นที่เขตปลอดบุหรี่/เขตสูบบุหรี่

- ๑๑) จัดทำระบบการประเมินความพึงพอใจ
- ๑๒) จัดให้มีจุดบริการ FAST TRACK สำหรับผู้พิการ คนพิเศษ
- ๑๓) จัดให้มีเครื่องสัญญาณเตือนฉุกเฉิน บริเวณห้องน้ำคนพิการ
- ๑๔) จัดที่นั่งสำหรับคนชรา สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และที่นั่งสำรองสำหรับบุคคลพิเศษ
- ๑๕) จัดให้มีจุดคัดกรองบริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ สตรีมีครรภ์
- ๑๖) จัดให้มีที่จอดรถคนพิการ

๒. การสื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรจะก๊วะ ให้กับผู้มา
รับบริการได้ รับทราบ

- จัดทำบอร์ดข่าวสารบทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรจะก๊วะ ที่จุด One Stop Service
- จัดทำ QR code เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึง บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของ สถานีตำรวจภูธรจะก๊วะ ติดไว้ที่จุด One Stop Service เพื่อเผยแพร่ข่าวสารแก่ผู้มาใช้บริการ
- ๓. ยุทธศาสตร์การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
 - ๑) กำหนดผู้รับผิดชอบ
 - ๒) การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
 - ๓) การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ
 - ๔) การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสถานีตำรวจ

